

2019年11月6日

お客様各位

ビジュアルモールサポートセンター

## 「iOS13」、「iPadOS13」における確認済みの不具合について

平素よりスマートカタログをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2019年11月6日現在、スマートカタログの最新バージョン(Ver2.7.211)について、「iOS13」、  
「iPadOS13」において確認済みの不具合について、下記の通りご案内申し上げます。

### ■ 検証にて確認した不具合

カテゴリ	不具合内容	対象OS	利用上の影響度
動画再生	動画コンテンツならびに、オーサリングで追加した動画が再生できない。 	iOS13.2 / iPadOS13.2以上  不具合確認端末： iPad 7th, iPhone XS	影響： <b>重大</b>

<p>表示崩れ</p>	<p>コンテンツに関する情報を表示する画面において、表示崩れが発生。（1ピクセル分表示が欠ける）</p> 	<p>iOS13/ iPadOS13以上</p> <p>不具合確認端末： iPhone XS Max</p>	<p>影響：軽微（表示崩れはコンテンツメタ情報の表示のみ。コンテンツ自体の表示は欠けない。）</p>
<p>表示崩れ</p>	<p>一部のアイコンで表示サイズが崩れる。</p> 	<p>iOS13/ iPadOS13以上</p>	<p>影響：軽微（表示は崩れるが、ボタンは機能する）</p>
<p>表示崩れ</p>	<p>「しおり」、「メモ」、「タグ」の検索画面にて検索ボックスが他の情報領域に重なって表示される。</p> 	<p>iOS13/ iPadOS13以上</p>	<p>影響：軽微（表示は崩れるが、入力ボックス自体は機能する）</p>

異常終了	コンテンツ表示用のカスタムURIを利用してコンテンツを起動させようとした時、パスワードによる閲覧制限が設定されている場合、アプリが異常終了することがある。	iPadOS13.1  不具合確認端末： iPad Pro	影響：利用頻度に依存（本条件においてすべての場合に再現するわけではない。）
異常終了	「バックアップの削除」を実行すると、アプリが異常終了する場合がある。 ※削除そのものは成功する	iOS13/ iPadOS13以上  不具合を確認したOS:iOS13GM  不具合確認端末： iPhone XS Max	影響：軽微 ※iPadOS13.2で再現していない
異常終了	データが存在しない項目を選択しバックアップするとアプリが異常終了する場合がある。	iPadOS13.2  不具合確認端末： iPhone X, iPhone XS Max, iPhone 6S	影響：軽微（初回の1度だけ失敗する。同操作の2度目以降は仕様通り動く）
異常終了	設定「データ復旧」にて「ジャンル再構築」を実行するとアプリが異常終了する場合がある。	不具合確認端末： iPhone XS Max, iPhone X, iPhone XR, iPhone 6 Plus	影響：利用頻度に依存
表示崩れ	アンケート結果再送信画面にて結果を再送信後、「アンケート結果」の文字表示位置がずれ、ホームアイコンと重なる。  	不具合確認端末： iPhone 6, iPhone 6 Plus	影響：軽微（表示は崩れるがボタンは機能する）

ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。  
尚、本内容についてご不明な点などございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

#### ■ビジュアルモール サポートセンター

URL <https://www.visuamall.com/contact/support/account.php?service=sc>

#### ■ 参考情報

##### OS別対応状況

対象OS	対応状況
iOS12.4	○
iOS13.0 / iPadOS 13.0	×（修正対応中）
iOS13.1 / iPadOS 13.1	×（修正対応中）
iOS13.2 / iPadOS 13.2	×（確認中）