平成31年4月26日(金)

ビジュアモールサポートセンター

# <u>iOS12.2 における特定の動画再生不具合について</u>

### ■不具合①:「専用」ブラウザで開くように設定されているリンク先に存在する動画の再生ができない

コンテンツ内にリンク設定をする際、表示ブラウザとして「専用」ブラウザを選択された場合、一部の共有ストレージ内(※1)に保存された動画がアプリケーション上で正しく再生されません。 ※1:全ての共有ストレージ、およびWebサイトの動画で発生するものではありません。現在までに「OneDrive」上の動画が再生できない事象を確認しております。

	設定	8
▼ 位置とサ~	イズ	
× 121.25	۲. 128.75 Y	
w: 200	H: 50	
▼ アクション		
Link To:	URL	-
URL:	http://	
ブラウザ	🔘 専用 🌒 🗄	デフォルト
▼ ラベル		

【回避方法】(iOS12.2へアップデートされた場合)

リンク先表示のブラウザを「デフォルト」に指定していただくことにより、動画が再生されるよう になります。設定方法につきましては、以下の手順をご確認ください。

# ・デフォルトブラウザでリンク先を開く設定方法

1. コンテンツー覧画面の「オーサリング」ボタンをクリック



2. オーサリング画面が表示されるので、ボタンを追加

+ オブジェクト 📬 ベージ 🖪	▶ 7 / 7 <b>第任</b>	プレビュー コピー -		C ## 🔻
アクション 素材				
Single シンプルボタン				
Action アクションボタン		and the second second second		
100 透明ボタン	Anton Toth-	回日本のご提案		
hotor TVA-	Wedding	Planning	ご紹介した武場のホームページを見る	
0 ビデオ	in terminate in the			
後、差し替え画像				
差し着えビデオ			is a second	
7+21		Prev	Section 2	1
30		1 Alait	6 1	

### 3. ボタンをダブルクリック

+ ಸರೆಲೆಸಲಿಗಿ 📬 ನ_ಲೆ 🖪	7/7 ###	ブレビュー コピー			C ## 🔻
アクション 素材				1. X 4.	
Single シンプルボタン					
Accom アクションボタン				Same and	
Avea 透明ホタン <u>Aveau</u> アンカー	「「「「「「「「「「」」」	・披露宴のご提案	ご紹介した式場のホームペー	ジを見る	
0 E7#	VVedding	lanning			
① 音条					
<ul> <li>※ 差し替え画像</li> <li>※ #2 #2 #2 #</li> </ul>		1.611		500	
7+7	47	ルクリック	150 mar	(ier)	
<b>3</b> D			AFTE A SY		

- 4. ボタン設定画面が表示されます。
  - アクション項目で「URL」を設定し、ブラウザ項目は<mark>「デフォルト」を選択</mark>します。

Link To:	URL 🔻
URL:	http://
ブラウザ	🔵 専用 🖸 デフォルト

5. 編集が終了したら「保存して終了」をクリックし、コンテンツを公開してください。

以上で、リンク先に存在する動画をデフォルトブラウザで表示させる設定作業が完了となります。

#### ■不具合②:HTMLコンテンツ内に埋め込まれた動画の再生ができない

コンテンツ内にHTMLコンテンツを配置する際、そのHTML内に動画(※2)を埋め込んでいる場合、その動画がアプリケーション上で正しく再生されません。 ※2:この方法でのご利用に限り、スマートカタログにてサポートしております全ての動画ファイルでこの現象が発生いたします。

# 【回避方法】(iOS12.2へアップデートされた場合)

HTML内に埋め込まれた動画ファイルをスマートカタログに素材登録し、直接コンテンツ上に配置していただくことにより、動画が再生されるようになります。配置方法につきましては、以下の手順をご確認ください。

1. 「素材管理」画面の「新規登録」ボタンをクリックします。または、ヘッダーメニューにマウス カーソルをかざして表示される「素材ファイル登録」をクリックします。

powerso by visualities					⋜ニュアル	使い方動画	ログアウ
コンテンツ	素材	111 利用実績	1#	ジャンル	* 3	パテム	
1.	素材ファイル登録						
素材管理	アンケート一覧						

2. 「素材登録」画面が表示されるので、「ここに素材ファイルをドロップ」のエリアに、パソコン 上の動画ファイルをドラッグ&ドロップします。 ファイルのアップロード後に「確認」ボタンをクリックします。

powered by visconal	OG				51 マニュアル 飲い方飯画 ログア
ייעדעב	■ 素材	all 利用実績	ಕೆ ユーザ	ジャンル	* <u>シ</u> ステム
1014-00-00					
素材登録					
同時こアップロードで ゆファイルサイズがそ	きるファイルサイズは最大」 れより大きい場合は数回こ	LGBです。 二分けてアップロードしてく)	ださい。		
全社(参照)					
ブルーブ指定(更新)					選択 参照 クリア
io. 素材			素材メモ		音声合成
lo. 素材			素材大モ		音声合成
io. 素材			素材大		音声合成
¥o. 素材	20	こに素材フ	<sup>素材</sup> た	ドロップ	音声合成
No. 素材	2	こに素材フ	素材 た リアイルを	ドロップ	音声合成
lo. 素材	23	こに素材フ	オオモ	ドロップ	音声合成
No. 素材 明可否	こ () () 利用可能	こに素材フ	オオチ	ドロップ	音声合成

3. 「完了」ボタンをクリックして、素材の登録を実行します。

素材登録確認		
全社(参照)		
グループ指定(更新)		指定なし
素材	必須	SmartCatalog.mp4
素材メモ		
利用可否		利用可能
		内容を確認のうえ、完了ボタンを押してください。



4. コンテンツー覧画面の「オーサリング」ボタンをクリックします。



5. オーサリング画面が表示されるので、左エリアから「素材」を選び「素材管理」ボタンをクリックします。



6. 「検索」ボタンをクリックして、先ほどアップロードした動画を選択し、「登録」ボタンをクリックします。

		素材メモ (		アイル名
( ± C				「検索」「クリ
択 ID	-	素材ファイル名	素材メモ	種类則
21		6-6_クリシマ.JPG		イメージ
20	S. A	6-7_ゆうゆう通り.JPG		イメージ
19		4-3-1_キッチン.jpg		イメージ
18		4-1-1_玄関.jpg		イメージ
17		スライド3-1 bjpg		イメージ
16		スライド3-2bjpg		イメージ
15		スライド3-3bjpg		イメージ
14		スライド3-4bjpg		イメージ
13	6792E	スライド3-5bjpg		イメージ
12		1001_0000001475_000100410	18_F	ビデオ
中1-20	表示		1 2 💽	

7. 左エリアの「素材」一覧上に、先ほど選択した動画が表示され、配置する位置にドラッグ・アンド・ドロップします。



8. 配置が完了したら「保存して終了」をクリックし、コンテンツを公開してください。

以上で、コンテンツへの動画の配置作業が完了となります。

尚、本資料の内容について、ご不明な点がある場合は、「<u>ビジュアモールサポートセンター</u>」までお 問い合わせください。

以上